

1 - Declaración de Aceptación de nuestros TÉRMINOS y CONDICIONES:

Al acceder, reservar o utilizar nuestros servicios o sitio web, usted acepta y accede a estar obligado por los términos y disposiciones de este acuerdo.

Asimismo, al usar estos servicios particulares, usted estará sujeto a toda regla o guía de uso correspondiente que se haya publicado para dichos servicios. Toda participación en este servicio constituirá la aceptación de este acuerdo. Si no acepta cumplir con lo anterior, por favor, no lo utilice.

1.1 - Definiciones:

Las siguientes definiciones serán aplicadas a los términos y condiciones establecidos a continuación que regirán el presente contrato de transporte:

- “nosotros”, “nuestro”, “la compañía” y “Exclusivan” se refiere a Exclusivan Passenger Transport Corp, sus subsidiarios, afiliados, vinculados a Exclusivan o empresas del grupo y sus respectivos empleados, agentes y subcontratados de Exclusivan.
- “usted”, “su (s)” y “representante” se refiere al cliente, persona que se hace responsable legalmente por toda la representación del grupo o colectivo con el que decidió viajar.
- “transporte” se refiere e incluye a todas las operaciones y servicios realizados por nosotros.

- “servicios”, se refiere a los propios servicios de transporte, objeto principal del contrato.
- “otros servicios” se refiere a aquellos servicios que no son directamente servicios para el transporte efectuados por nosotros, tales como la facturación online y publicidad.
- “artículos prohibidos” se refiere a materiales que estén prohibidos por ley, norma o regulación de los Estados Unidos o la Florida, tales como cualquier tipo de estupefacientes y armamentos, aunque tengan el permiso para portarlo.

2 - Servicios:

Nuestra compañía proporciona transporte en vanes para pasajeros en el estado de la **Florida**.

Transporte para bodas y eventos especiales festivos
 Transporte de deportistas
 Transporte para excursiones y viajes de turismo
 Transporte de niños y estudiantes
 Transporte de personas con necesidades especiales
 Transporte para tours y viajes de compras
 Transporte para festivales y eventos deportivos
 Transporte para traslados de negocios
 Transporte para excursiones de fin de semana
 Transporte para traslados médicos
 Transporte para eventos fúnebres
 Transporte para eventos religiosos
 Transporte para escuelas, instituciones y empresas de arte.
 Viajes East to Golf

Si no aparece en el listado el servicio de transporte que desea contratar, siéntase libre de ponerse en contacto con nosotros.

Todos nuestros vehículos están sujetos a inspecciones regulares para garantizar la seguridad de nuestros pasajeros.

3 - Reservas:

Se requiere una reserva anticipada para garantizar la disponibilidad del servicio. Las reservas pueden realizarse por teléfono, correo electrónico o en línea a través de nuestro sitio web.

3.1 - Depósito: Se requiere un depósito de entre un 20% y un 50% al momento de la reserva que se determinará según su viaje. El depósito puede pagarse por tarjeta de crédito o débito, Apple Pay, Google Pay, o Cash en caso de que esté disponible un representante de Exclusivan para atender su solicitud personalmente.

3.2 - Cancelaciones: Las cancelaciones deben hacerse al menos 7 días antes del inicio del servicio con una solicitud por escrito a cualquiera de los medios oficiales de comunicación de EXCLUSIVAN para recibir un reembolso completo del depósito. Las cancelaciones efectuadas con menos de 7 días de anticipación al viaje, NO SERÁN REEMBOLSADAS.

El **REEMBOLSO** del dinero se efectuará a la misma cuenta desde donde el cliente hizo el pago.

Sí fue con nuestro socio **STRIPE**, puede tardar en verse reflejado en su cuenta entre 5 y 10 días hábiles regularmente, pero para tener una información actualizada puede buscar en su documentación a continuación:

<https://stripe.com/docs/refunds?locale=es-419#tracing-refunds>

Para los **Reembolsos** de **Zelle**, el plazo que demora en verse reflejado en la cuenta del cliente es aproximadamente 24 Horas, dependiendo del proceso entre los bancos del *EXCLUSIVAN* y el cliente.

Los **REEMBOLSOS** en **Efectivo** solo será entregado a la misma persona que realizó el pago, en un plazo no mayor a 72 Horas.

3.3 - Cambios en la reserva: Los cambios en la reserva deben realizarse con al menos 24 horas de anticipación antes de completar el segundo pago de confirmación para el viaje previamente acordado y estarán sujetos a la disponibilidad del servicio. No se pueden garantizar cambios en la reserva efectuados con menos de 24 horas de anticipación.

¿Qué se entiende como **cambios en la reserva**?

- Cambio de la cantidad de pasajeros que irán en el viaje.
- Cambios de los horarios.
- Cambio de lugar de recogida.
- Cambio de lugar de destino.
- Paradas.
- Tiempo de espera del conductor en caso de que aplique.

3.4 - Hora de llegada: Se recomienda que los clientes estén listos y esperando en el lugar de recogida designado al menos 15 minutos antes de la hora de inicio del servicio.

En el momento que el conductor del vehículo de Exclusivan tenga que esperar por retraso de parte del cliente más allá del horario de recogida establecido, se le cobrará la tarifa correspondiente.

Tarifas por retraso:

- Por los primeros 10 minutos, un monto adicional de \$50 USD.
- Desde los 10 minutos a los 30 minutos un monto adicional de \$140 USD.
- A partir de los 30 minutos en adelante se le cobrará un monto adicional de \$250 por cada hora.

La puntualidad es uno de los principales pilares de nuestro trabajo, por lo tanto, estas tarifas también serán aplicadas a Exclusivan para pagarle a usted en caso de que el retraso sea por nuestra parte.

Siempre puede cancelar el servicio y el contador de tarifas adicionales por retraso se detendrá. No se le reembolsará dinero por el servicio y se

le cobrará también el tiempo adicional del retraso.

Si el servicio, por extrema necesidad o urgencia, es cancelado por Exclusivan, únicamente utilizando los medios correspondientes como el email admin@exclusivan.com le haremos una devolución total del dinero de su viaje más el acumulado por retraso hasta la cancelación (hora de salida de nuestro email de nuestros servidores)

3.5 - Tarifas adicionales:

Cobramos tarifas adicionales cargadas a la tarjeta con que se hizo el pago, por varios aspectos descritos a continuación que pueden suceder durante el viaje (desde que el conductor del vehículo deja las instalaciones de EXCLUSIVAN)

Tarifas por retraso. (Descrito en la sección 3.4 de este documento)

Tarifa por cambio de ruta o desvío durante el servicio debido a decisiones del cliente. (Precio previamente discutido con el chofer o la administración de Exclusivan)

Tarifa por daños al transporte, incluyéndose todos los objetos y materiales que estén dentro. (El precio que tenga el objeto o costo de la reparación en el mercado, a discreción de la administración de Exclusivan, más una multa de \$200 USD)

Tarifa por limpieza excesiva del vehículo. (Penalidad de \$280 USD por derramar bebidas, alimentos o cualquier sustancia o químico que deje manchas o que cueste trabajo limpiar mientras que sea posible hacerlo, en caso de no poder limpiarse, se le cobrará la tarifa del inciso (c))

3.6 - Conducta del cliente:

Se espera que los clientes se comporten de manera adecuada durante el servicio y respeten al conductor y al vehículo. El consumo de alcohol o drogas y el fumar en el vehículo están estrictamente prohibidos.

El conductor tiene la autoridad, respaldado por Exclusivan, a negar el servicio a una persona que esté bajo influencias de narcóticos o a cualquiera que tenga una conducta agresiva.

En caso de que EXCLUSIVAN le niegue el servicio por una de las razones anteriormente descritas, solo será reembolsado al cliente el 50% del total de lo pagado por el servicio.

4 - Pagos:

El pago debe realizarse en su totalidad antes del inicio del viaje, completando el monto de la diferencia entre el depósito (20% o 50%) y el total acordado previamente (X).

4.1 - Formas de Pago

Aceptamos pagos en efectivo, tarjeta de crédito, débito, apple pay, google pay...

Manejamos las formas de pago a través de nuestro socio STRIPE.

4.2 - Seguridad de sus pagos y datos financieros.

Stripe es una plataforma segura para procesar pagos en línea. Stripe es una empresa líder en el mercado de pagos en línea y es ampliamente utilizada por empresas de todo el mundo para procesar transacciones de forma segura y eficiente.

Stripe utiliza una variedad de medidas de seguridad para proteger la información de pago de sus clientes. Entre estas medidas se incluyen el cifrado de datos, la verificación de identidad del usuario y la protección contra fraudes. Stripe también cumple con los estándares de seguridad PCI (Payment Card Industry) y utiliza medidas adicionales de seguridad para garantizar la integridad de los datos de los clientes.

Además, Stripe cuenta con un equipo de expertos en seguridad dedicados a monitorear la plataforma y protegerla contra amenazas de seguridad. Siempre están actualizando sus sistemas para mantenerse al día con las últimas amenazas de seguridad y garantizar la protección de los datos de los clientes.

Lea los términos, condiciones y política de privacidad de la plataforma de Stripe en su portal web.

<https://stripe.com/privacy>

Exclusivan solo se queda con su información básica para garantizar un buen servicio y una buena comunicación.

4.3 - Cancelar o Cambiar reserva:

Revise la sección número **3 RESERVAS**

5 - Seguridad:

La seguridad de nuestros pasajeros es nuestra máxima prioridad. Todos nuestros conductores están debidamente licenciados y capacitados para conducir vehículos de pasajeros. Además, nuestros vehículos están equipados con cinturones de seguridad y sistemas de retención para niños.

Sin embargo, al utilizar nuestros servicios de transporte, los pasajeros asumen ciertos riesgos y aceptan que no podemos hacernos responsables por cualquier lesión, daño o pérdida que puedan sufrir durante el viaje.

Los pasajeros deben seguir todas las instrucciones del conductor y deben tomar las precauciones necesarias para mantener su seguridad durante el viaje. Esto puede incluir el uso del cinturón de seguridad, la observación de las normas de tráfico y la atención a las condiciones del camino.

Además, los pasajeros deben comprender que no podemos hacernos responsables por circunstancias fuera de nuestro control, como accidentes de tráfico, condiciones climáticas adversas, cierres de carreteras, actos de vandalismo, entre otros.

Cada cual es responsable de su propia seguridad y en el caso de los menores de 21 años de edad, será responsable alguno de sus padres, tutor legal o la persona encargada del viaje que fue quien hizo la reservación.

ECLUSIVAN no se hace responsable de ningún daño, aunque tratamos de

que nunca ocurra alguno.

6 - Responsabilidad:

No nos hacemos responsables por la pérdida o daño de objetos personales o de valor durante el uso de nuestros servicios de transporte. Los pasajeros son responsables de mantener sus objetos personales y de valor con ellos en todo momento y de asegurarse de que estén debidamente asegurados.

Si bien tomamos medidas para asegurar que nuestros conductores sean confiables y de confianza, no podemos hacernos responsables por la conducta de terceros. Los pasajeros deben tomar medidas para proteger sus objetos personales y de valor durante el viaje, como asegurarse de que estén cerrados y guardados de manera segura.

En caso de que un pasajero descubra que ha perdido un objeto personal o de valor, haremos todo lo posible por ayudar en la búsqueda y recuperación del objeto. Sin embargo, no podemos garantizar que se encuentre o que se recupere el objeto perdido.

En referencia a la responsabilidad de otros daños por parte de Exclusivan lea el apartado número **5 - SEGURIDAD**

7 - Conducta del pasajero:

Esperamos que todos los pasajeros mantengan una conducta adecuada durante el viaje para asegurar la seguridad y comodidad de todos los pasajeros. Los siguientes comportamientos están estrictamente prohibidos en nuestras vans y pueden resultar en la expulsión inmediata del pasajero:

Consumo de alcohol o drogas ilegales en la van.

Fumar en la van.

Comportamiento violento, amenazador, abusivo o molesto hacia otros pasajeros, el conductor u otras personas en el camino.

Dañar o vandalizar la van o su equipamiento.

Los pasajeros deben seguir todas las instrucciones del conductor en todo momento y deben cumplir con las normas de tráfico y las leyes locales. Además, los pasajeros deben respetar el horario acordado y estar listos para abordar la van a la hora indicada.

Nos reservamos el derecho de negar el servicio a cualquier grupo o pasajero que no cumpla con estas reglas y no ofreceremos reembolsos en estos casos.

8 - Cambios en los términos y condiciones:

Nos reservamos el derecho de modificar o actualizar estos términos y condiciones en cualquier momento sin previo aviso a los usuarios. Cualquier cambio o actualización a estos términos y condiciones se hará efectivo inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web o documento.

Es responsabilidad de los usuarios revisar regularmente estos términos y condiciones para mantenerse informados sobre cualquier cambio o actualización antes de contratar nuestros servicios.

El uso continuo de nuestros servicios después de cualquier cambio o actualización de los términos y condiciones constituirá su aceptación de dichos cambios o actualizaciones.

No seremos responsables de ninguna pérdida o daño que surja del uso de nuestros servicios en relación con cualquier cambio o actualización a estos términos y condiciones.

9 - Jurisdicción y ley aplicable:

Este acuerdo y cualquier disputa relacionada con nuestros servicios de transporte se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del Estado de Florida, sin dar efecto a ninguna disposición sobre conflicto de leyes.

Cualquier disputa o reclamo relacionado con nuestros servicios de transporte será resuelto exclusivamente por los tribunales estatales o federales ubicados en el Condado de Miami-Dade, Florida. Los usuarios aceptan la jurisdicción personal y exclusiva de dichos tribunales.

10 - Seguro de responsabilidad civil:

Nuestra empresa cuenta con un seguro de responsabilidad civil para proteger a nuestros clientes y cubrir los daños que puedan surgir durante el uso de nuestros servicios de transporte. Este seguro cumple con los requisitos legales y normativos establecidos por el Estado de Florida.

En caso de un accidente o lesión durante el uso de nuestros servicios, nuestros clientes pueden presentar una reclamación de seguro para cubrir los costos asociados con cualquier lesión o daño a la propiedad. Sin embargo, los clientes son responsables de cualquier daño causado por su propia negligencia o incumplimiento de nuestras políticas de seguridad.

Es importante destacar que nuestro seguro de responsabilidad civil no cubre la pérdida o daño de objetos personales o de valor que se encuentren en el vehículo durante el uso de nuestros servicios.

11 - Autorización para transportar menores de edad:

USTED ACEPTA AL RECIBIR NUESTROS SERVICIOS TAMBIÉN EL SIGUIENTE ACUERDO

Entiendo que mi(s) hijo(s) o el menor(es) de edad a mi cargo participarán en un servicio de transporte proporcionado por la empresa de transporte EXCLUSIVAN. Entiendo que como padre/madre o tutor legal, tengo la responsabilidad y obligación de garantizar la seguridad y el bienestar de los menores a mi cargo en todo momento.

Autorizo a la empresa EXCLUSIVAN a transportar a mi(s) hijo(s) o el

menor(es) de edad a mi cargo y asumo toda la responsabilidad por cualquier lesión, pérdida, daño o accidente que pueda ocurrir durante el uso del servicio de transporte proporcionado por la empresa.

Certifico que los menores a mi cargo estarán bajo mi supervisión directa o de un adulto autorizado en todo momento durante el uso del servicio de transporte proporcionado por la empresa.

Reconozco que la empresa de transporte no es responsable de la supervisión de los menores a mi cargo mientras están fuera del vehículo de la empresa, y me comprometo a hacer arreglos para que los menores sean recogidos por un adulto autorizado en el lugar de destino acordado.

12 - Derechos de autor y propiedad intelectual:

Entiendo que cualquier fotografía o video tomado por la empresa de transporte durante mi uso del servicio de transporte puede ser utilizado para fines de publicidad, promoción o para mejorar los servicios ofrecidos por la empresa EXCLUSIVAN. Por lo tanto, autorizo a la EXCLUSIVAN y sus representantes a utilizar cualquier fotografía o video tomado de mi persona o propiedad durante el uso del servicio de transporte.

Además, entiendo que cualquier fotografía o video tomado por la empresa de transporte durante mi uso del servicio de transporte es propiedad de la empresa de transporte y está protegido por las leyes de derechos de autor y propiedad intelectual. Por lo tanto, renuncio a cualquier derecho a compensación, propiedad o regalía en relación con cualquier uso de fotografía o video tomado durante el uso del servicio de transporte.

13 - Protección de datos personales:

Exclusivan se compromete a proteger los datos personales de sus usuarios y solo utilizarlos para mejorar la publicidad y los servicios que se ofrecen. En ningún momento se venderán, transferirán o divulgarán a terceros los datos personales obtenidos sin la debida autorización de los usuarios.

Exclusivan se reserva el derecho de compartir los datos personales obtenidos con plataformas de redes sociales con sus propias políticas de privacidad con el fin de mejorar los servicios ofrecidos y la publicidad. Sin embargo, Exclusivan no se hace responsable de cómo estas plataformas de redes sociales utilicen los datos personales de los usuarios, ya que cada plataforma tiene sus propias políticas de privacidad.

Los usuarios pueden en todo momento ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales de acuerdo con la legislación aplicable. Para ello, deberán enviar una solicitud por escrito a la dirección proporcionada en la sección de contacto en el sitio web de la empresa.

O al siguiente email admin@exclusivan.com

14 - Indemnización:

Los pasajeros aceptan indemnizar y eximir de responsabilidad a la compañía EXCLUSIVAN y a sus empleados, agentes, afiliados y/o contratistas por cualquier pérdida, responsabilidad, daño, costo o gasto, incluyendo honorarios razonables de abogados, derivados del uso de los servicios de la compañía de transporte.

EXCLUSIVAN no se hace responsable por lesiones personales, daños o pérdidas de propiedad que puedan surgir durante el uso de sus servicios. Los pasajeros aceptan utilizar los servicios de la compañía de transporte bajo su propio riesgo y responsabilidad.

En caso de que un tercero presente cualquier reclamo o demanda contra EXCLUSIVAN, sus empleados, agentes, afiliados y/o contratistas derivados del uso de los servicios por parte de los pasajeros, los pasajeros aceptan indemnizar y eximir de responsabilidad a la compañía de transporte por cualquier pérdida, responsabilidad, daño, costo o gasto, incluyendo

honorarios razonables de abogados, derivados de dicha reclamación o demanda.

15 - Datos de Contacto:

Nombre de la empresa y dirección fiscal:

Exclusivan Passenger Transport Corp
16012 NW 44TH CT
MIAMI GARDENS, FL 33054

Correo electrónico:

admin@exclusivan.com

Número de teléfono:

+17865326615

Sitio web:

exclusivan.com

Horario de atención al cliente:

24/7

Política de respuesta:

Menos de 24 horas en responder.

Redes sociales:

Instagram, Facebook

Dirección de correo físico:

16012 NW 44TH CT
MIAMI GARDENS, FL 33054